

## Compétence à traiter des situations de vie relatives à la gestion des conflits au travail

### Consignes :

- Pour chaque critère, encerclez l'énoncé correspondant au rendement de l'adulte.
- En vous rappelant que seuls les points prévus dans la grille sont attribuables, inscrivez ceux obtenus dans les cases appropriées.
- Dans la colonne « Résultat », cochez « Succès » si le pointage obtenu pour le critère atteint le seuil de réussite.
- Dans la section « Résultat final » au bas du tableau, cochez « Succès » si l'adulte a atteint le seuil de réussite pour tous les critères. Sinon, cochez « Échec ».

Échelle d'appréciation / Critères d'évaluation	Excellent	Très bien	Bien	Faible	Très faible	Note	Résultat
1. Résolution appropriée des conflits au travail	L'adulte utilise toujours des moyens qui favorisent la résolution des conflits.	L'adulte utilise presque toujours des moyens qui favorisent la résolution des conflits.	L'adulte utilise souvent des moyens qui favorisent la résolution des conflits.	L'adulte a de la difficulté à utiliser des moyens qui favorisent la résolution des conflits.	L'adulte a une grande difficulté à utiliser des moyens qui favorisent la résolution des conflits.	____ Note <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Succès
	65	52	39	26	13	Seuil de réussite <sup>2</sup> : 39/65	<input type="checkbox"/> Échec
2. Régulation cohérente de la gestion de ses conflits au travail	L'objectif de changement relatif à la gestion des conflits est réalisable et significatif, et le plan d'action est tout à fait cohérent.	L'objectif de changement relatif à la gestion des conflits est réalisable et significatif, et le plan d'action est cohérent.	L'objectif de changement et le plan d'action relatifs à la gestion des conflits sont cohérents, bien que sommaires.	L'adulte a de la difficulté à déterminer un objectif de changement et un plan d'action cohérents.	L'adulte a une grande difficulté à déterminer un objectif de changement et un plan d'action cohérents.	____ Note	<input type="checkbox"/> Succès
	35	28	21	14	7	Seuil de réussite : 21/35	<input type="checkbox"/> Échec
Résultat final	Succès <input type="checkbox"/>						
	Échec <input type="checkbox"/>						

1. La note 0 est attribuée lorsque le rendement de l'adulte ne correspond en rien aux énoncés inscrits dans la grille.

2. Le seuil de réussite pour chaque critère d'évaluation correspond à une note de 60 %, soit à l'échelon « Bien ».